

## **Servei d'Orientació PIMESTIC: coneix com pots millorar la competitivitat de la teva empresa aprofitant l'ús de les tecnologies de la informació.**

**Les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC) poden millorar la competitivitat de la teva empresa, sigui quin sigui el teu negoci!!**

Existeix la tendència a pensar que les TIC només son per empreses mitjanes o grans i que disposen d'elevats pressupostos, però la realitat és que existeixen diversitat de productes i serveis TIC adequats a les necessitats específiques de totes les empreses, encara que siguin pimes o micropimes i disposin de pressupostos reduïts i que poden millorar significativament la competitivitat de les mateixes.

Un exemple de com un petit canvi tecnològic repercuteix en gran mesura en la competitivitat d'una empresa el trobem en el cas d'Embotis Solà, S.L., una pime càrnia de Vic, especialitzada en embotits que va decidir incorporar la factura electrònica (e-factura) per interactuar amb els seus clients. Embotits Solà, S.L. va prendre la determinació d'incorporar la factura electrònica dins del seu circuit administratiu per tal de continuar venent a certs clients que l'exigien, però amb aquesta millora va obtenir molts més beneficis: millor interacció entre l'empresa i els clients, eliminació de paperassa, estalvi en correu postal, estalvi d'arxiu físic, noves oportunitats de negoci, etc.

### **Què és el Servei d'Orientació PIMESTIC?**

El Servei d'Orientació PIMESTIC és un servei d'assessorament independent i de qualitat ofert per la Generalitat de Catalunya i adreçat a les pimes i micropimes catalanes, per mitjà del qual una persona experta en TIC i en processos de negoci i homologats per la Generalitat analitzarà l'empresa a través d'una entrevista personal, a on també podrà resoldre tots els dubtes tecnològics, i oferirà a l'empresari un informe amb una proposta d'actuacions, basades en l'ús de les TIC, que permeti que el seu negoci sigui més competitiu, redueixi els costos i/o augmenti les vendes.

### **Què costa el Servei d'Orientació PIMESTIC?**

S'ofereixen dos tipus de servei en funció de les necessitats de l'empresa.

- Servei d'orientació bàsic, adreçat a empreses que volen iniciar el seu camí cap a l'aprofitament de les TIC. (Cost del servei: 400€. Cost empresa: 100€. Subvenció Generalitat 300€).
- Servei d'orientació avançat, adreçat a empreses que ja han incorporat les noves tecnologies però que volen millorar-ne el seu grau d'aprofitament. (Cost del servei: 1.000€. Cost empresa: 500€. Subvenció Generalitat 500€).
- Servei d'orientació en seguretat, adreçat a empreses de qualsevol sector d'activitat, amb independència del nivell d'implantació de les TIC que tinguin, que volen millorar la seva seguretat, tant de la seva informació com dels seus equipaments, mitjançant l'ús de les TIC. ( Cost del Servei: 1.000€. Cost empresa: 500€. Subvenció Generalitat 500€).

### **Com puc sol·licitar-ho?**

Sol·licitar-ho és molt fàcil. Només cal omplir el formulari de sol·licitud a la següent adreça web: [www.pimestic.cat/servei-orientacio/formulari.html](http://www.pimestic.cat/servei-orientacio/formulari.html).

Per a més informació contacteu al 902 20 66 20 o la plana web [www.pimestic.cat](http://www.pimestic.cat).

## El pla PIMESTIC

El teixit empresarial català està típicament construït per petites i mitjanes empreses que donen ocupació a bona part de la població activa. Els negocis amb aquestes característiques sovint troben dificultats per millorar la seva productivitat i competitivitat, ja que les reduïdes dimensions els ofereixen poc marge per introduir canvis en les metodologies, les eines de treball i en la manera d'aplicar-les.

**PIMESTIC** és el pla d'actuació del Govern de la Generalitat de Catalunya, impulsat conjuntament per la Secretaria de Telecomunicacions i Societat de la Informació (STSI) i per ACCIÓ CIDEM COPCA, per promoure les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC) a l'empresa catalana. L'objectiu final del pla és la millora de la competitivitat de les empreses catalanes mitjançant la introducció i la utilització eficient de les TIC.

## Què és l'EinesTIC?

L'EinesTIC és una acció que s'emmarca dins el pla PIMESTIC per oferir un conjunt d'eines informàtiques per cobrir les necessitats bàsiques informàtiques dels treballadors autònoms i les petites empreses i facilitar d'aquesta manera la introducció de les tecnologies de la informació i les comunicacions (les TIC) en la gestió d'aquests negocis.

## Què puc fer amb l'EinesTIC?

L'EinesTIC facilita la gestió d'un petit negoci a través d'un seguit d'eines informàtiques que entre d'altres funcions permeten:

- ◆ El tractament de les dades dels nostres clients i proveïdors amb una eina de gestió de contactes.
- ◆ La preparació de pressupostos, comandes, albarans i factures.
- ◆ El seguiment de les despeses del negoci.
- ◆ Les declaracions trimestrals d'IVA i IRPF en els formats oficials en paper d'Hisenda i els esborranys dels seus resums anuals.
- ◆ La preparació de cartes, fax i missatges de correu electrònic.

## Com puc aconseguir l'EinesTIC?

L'EinesTIC es distribueix com a programari lliure. Això vol dir que no hi ha un cost associat a la llicència d'utilització de l'aplicació i que se'n poden fer i repartir tantes còpies com es desitgi. Es pot aconseguir descarregant-lo directament del seu lloc web

(<http://www.pimestic.cat/einestic>) o bé a

través d'associacions empresarials i col·legis professionals que col·laboren en la seva difusió (vegeu <http://www.pimestic.cat/einestic/entitats>).

Algunes empreses d'informàtica ofereixen ordinadors amb l'EinesTIC instal·lat que venen i també poden ajudar a instal·lar i adaptar aquesta aplicació al vostre negoci. Consulteu les empreses que ofereixen serveis al voltant de l'EinesTIC a <http://www.pimestic.cat/einestic/empreses>.

## Què necessito per fer servir l'EinesTIC?

L'EinesTIC s'ha dissenyat per poder funcionar en pràcticament qualsevol

ordinador fabricat en els darrers 4 o 5 anys i es pot utilitzar amb sistemes Microsoft Windows, GNU/Linux o MacOS X.

Tot i que, a banda de l'ordinador, no cal cap maquinari específic per a utilitzar l'EinesTIC, és molt recomanable una impressora i, per treure un



major profit del programari de Terminal Punt de Venda, serà molt útil disposar d'una pantalla tàctil, un lector de codis de barres, una impressora de tiquets, un calaix de diners...

El correu electrònic, la navegació web, les actualitzacions automàtiques i d'altres prestacions de l'EinesTIC requereixen una connexió a Internet.

### Què inclou l'EinesTIC?

L'EinesTIC inclou diverses eines estàndard de programari lliure que s'han adaptat per treballar conjuntament en l'entorn d'un petit negoci.

Les principals aplicacions integrades a l'EinesTIC són:

- ◆ L'**OpenOffice.org**. Un paquet ofimàtic que inclou entre d'altres un tractament de textos, un full de càlcul, una eina de presentació i una base de dades.
- ◆ El **Mozilla Firefox**, un client web, i el **Mozilla Thunderbird**, una eina de gestió del correu electrònic.
- ◆ Una eina de gestió empresarial basada en l'**Abanq** per la facturació i gestió de clients i proveïdors.
- ◆ Una eina de Terminal Punt de Venda (TPV), l'**Openbravo POS** per comerços, bars i restaurants.

L'EinesTIC ofereix un accés ràpid, uniforme i àgil a totes aquestes eines i funcions a través del seu tauler de control i també inclou un manual d'ús organitzat en guies pràctiques per facilitar un bon aprofitament de totes les aplicacions.

