



# QÜESTIONARI DE SATISFACCIÓ

La Biblioteca Municipal Marta Mata de Cunit està especialment interessada en conèixer la vostra opinió sobre la qualitat dels seus serveis i les seves instal·lacions. Per això us agrairíem que respongueu a aquest qüestionari, que serà de gran utilitat per a millorar la nostra gestió.

**Data** ..... **Gènere** Home / Dona  
**Edat** ..... **Municipi** .....

**Si us plau, respongueu a les següents qüestions encerclant la resposta:**

## A) Amb quina freqüència va a la biblioteca?

- Cada dia
- + d'1 d'un dia a la setmana
- + d'1 dia al mes
- A temporades
- Altres
- NS/NC

## B) Quin és el grau de satisfacció amb la biblioteca?

Gens satisfet      Poc satisfet      Molt satisfet      Servei ideal

## C) Quin és el nivell de satisfacció amb les instal·lacions?

Gens satisfet      Poc satisfet      Molt satisfet      Servei ideal

## D) Quin és el nivell de satisfacció amb els serveis oferts?

Gens satisfet      Poc satisfet      Molt satisfet      Servei ideal

## E) Quina valoració es mereixen els següents serveis oferts de la biblioteca?

SERVEI	1	2	3	4	5	NS/NC
Sala infantil						
Servei de revistes i publicacions periòdiques						
Servei de préstec llibres adults						
Servei de préstec audiovisuals						
Servei d'accés a internet						

**F) Digui'ns, si us plau, amb quins freqüència fa les següents activitats a la biblioteca:**

	Habitualment	Alguna vegada	Mai
Estudiar			
Llegir premsa o revistes			
Buscar o consultar informació			
Llegir			
Accés a internet			
Préstec llibres			
Préstec audiovisuals			
Assistir a una activitat organitzada			
Altres			

**F) Trobeu normalment a la Biblioteca la informació que necessiteu?**

Sí, sempre    Normalment sí    No, mai    NS/NC

**G) En general, l'atenció rebuda per part del personal ha estat:**

Gens satisfactòria    Poc satisfactòria    Molt satisfactòria    Servei ideal

**H) En quina franja horària utilitzeu preferentment la biblioteca?**

10-12h    12-14h    14-16h    16-18h    18-20h

**Suggestiments:**

--